

CERTIFICATE



**Uluslararası
Belgelendirme**



KARZ İNŞAAT MÜHENDİSLİK TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

**GÜLTEPE MAH. 53-43. SK. BİLİCİ İŞ MERKEZİ NO: 1
İÇ KAPI NO: 601 MERKEZ/ SİVAS**

“MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ”

“CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM”

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemek ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

(ISO 10002:2018)

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1600936
Sertifika Kodu / Certificate Code	: KARZ İNŞAAT
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 10.02.2026
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 10.02.2027
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen, büyük ihtimaller de dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL'e aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



049949

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.